

Regulamin serwisu internetowego Leksy.pl

§1 Postanowienia ogólne

1. Właścicielem serwisu internetowego Leksy.pl jest Kancelaria Radcy Prawnego Katarzyna Podyma, ze stałym miejscem wykonywania działalności gospodarczej w Katowicach (40-078), pl. Wolności, nr 3, lok. 3A, NIP: 6291667024 (zwana dalej **Usługodawcą**).
2. W niniejszym Regulaminie poprzez poniższe pojęcia rozumie się:
 - a) **Serwis** - serwis internetowy opublikowany pod domeną Leksy.pl prowadzony przez Usługodawcę, za pośrednictwem którego Usługodawca świadczy Usługi;
 - b) **Użytkownik** - osoba korzystająca z Serwisu w tym osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej (reprezentowana przez Użytkownika jakim jest osoba fizyczną zgodnie z reprezentacją lub na podstawie upoważnienia), która korzysta z Serwisu w tym Usług za pośrednictwem osoby fizycznej;
 - c) **Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni oznaczonych jako „dni wolne od pracy” lub innym podobnym zwrotem, wskazane przez Usługodawcę w informacjach podanych w ramach Serwisu;
 - d) **Konto Użytkownika** - oznaczony indywidualnym loginem i hasłem zbiór zasobów i uprawnień w ramach Serwisu, przypisanych konkretnemu Użytkownikowi;
 - e) **Regulamin** – niniejszy Regulamin wraz z treścią innych elektronicznych dokumentów, do których niniejszy Regulamin się odnosi;
 - f) **Umowa** - umowa zawierana pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem w formie elektronicznej przy wykorzystaniu Serwisu, przedmiotem której, Usługodawca udostępnia możliwość korzystania z Serwisu, w tym za odpłatnością z dokumentów prawnych i konsultacji prawnych,
 - g) **Usługi** – usługi świadczone w drodze elektronicznej za pośrednictwem Serwisu, wskazane w §1 ust. 4 Regulaminu;
 - h) **Formularz Kontaktowy** – formularz umieszczony w Serwisie, umożliwiający wysyłanie wiadomości elektronicznych do Usługodawcy z poziomu Serwisu;
 - i) **Newsletter** – usługa polegająca na przesyłaniu na wskazany przez Użytkownika adres e-mail informacji, w tym informacji handlowych, dotyczących usług świadczonych w ramach działalności gospodarczej Usługodawcy;
 - j) **Informacja handlowa** - informacja handlową w rozumieniu przepisów art. 2 pkt 2) ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2016.1030);
 - k) **Wyszukiwanie Danych** – usługa polegająca na wyszukaniu w ramach Serwisu informacji, zawierających wskazane przez Użytkownika słowo lub słowa oraz wyświetlaniu Użytkownikowi wyników tego wyszukiwania;
 - l) **Oplata** – jakiegokolwiek świadczenie pieniężne w tym jakakolwiek opłata (w szczególności opłata jednorazowa, abonamentowa), wynagrodzenie czy zwrot kosztów, należne Usługodawcy, wskazane lub wynikające z tytułu Usług świadczonych przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika.
3. Użytkownik korzystając z Serwisu oraz Usług, zobowiązany jest do uprzedniego zapoznania się i zaakceptowania treści niniejszego Regulaminu. Korzystanie z Serwisu, świadczenie Usług w tym zawieranie Umów Sprzedaży, odbywa się na zasadach opisanych w Regulaminie.
4. Usługodawca za pośrednictwem Serwisu świadczy następujące rodzaje usług w drodze elektronicznej:
 - a) prezentowanie informacji z określonych dziedzin prawa (w tym **blog**) w szczególności projektów dokumentów oraz umów,
 - b) korzystanie z **Kreatora Dokumentów** prawnych, pozwalającego na dostosowanie treści szablonów dokumentów do potrzeb Użytkownika,
 - c) **Konsultacje Prawne** polegające na realizacji usługi doradztwa prawnego za pomocą środków porozumiewania się na odległość (wideokonsultacje, chat, mailing),
 - d) usługa **Konta Użytkownika**,
 - e) usługa **Formularza Kontaktowego** – realizowana za pomocą formularza udostępnionego w Serwisie,
5. Aktualne dane kontaktowe w tym adresy elektroniczne, publikowane są w Serwisie w stopce oraz m.in. w zakładce „Kontakt”.

§2 Korzystanie z Serwisu i Usług

1. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. W związku z korzystaniem z Usług Użytkownik zobowiązuje się do:
 - a) korzystania z Usług zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi,
 - b) korzystania z Usług w sposób nienaruszający praw osób trzecich (w szczególności dóbr osobistych, praw autorskich i praw pokrewnych, praw własności przemysłowej w tym wynalazków, wzorów użytkowych, wzorów przemysłowych, znaków towarowych, oznaczeń geograficznych i topografii układów scalonych),
 - c) powstrzymania się od działań mogących skutkować zakłóceniem funkcjonowania łączy, serwerów lub witryn internetowych,
 - d) dołożenia starań, aby zapobiec rozprzestrzenianiu się za pośrednictwem systemu teleinformatycznego Użytkownika: wirusów komputerowych, spamu oraz innego rodzaju niepożądanych plików lub programów komputerowych.
3. W związku z korzystaniem z Usług, zakazuje się Użytkownikowi:
 - a) wykorzystywania Usług dla realizacji czynów zabronionych w tym przestępstw i wykroczeń, których znamiona opisane zostały w polskich przepisach prawa,
 - b) podejmowania przez Użytkownika prób uzyskania danych dostępowych lub osobowych innych Użytkowników,
 - c) podejmowania działań na szkodę Usługodawcy lub innych Użytkowników,
 - d) wykorzystywania Usług dla rozsyłania Spamów lub innego szkodliwego oprogramowania jak również kodu źródłowego.
4. Aktualne informacje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną, stanowią załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
5. Aktualne informacje o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi, wprowadzanych przez Usługodawcę do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik, opublikowane zostały w **Polityce prywatności**.
6. Korzystając z Serwisu Użytkownik wyraża zgodę na zapis w ramach telekomunikacyjnego urządzenia końcowego którym się posługuje, plików cookies oraz dostęp do nich, zgodnie z treścią informacji wskazanej w ust. 5. Wyrażenie przez Użytkownika zgody, cofnięcie zgody lub wprowadzenie ograniczeń w przetwarzaniu plików cookies, może być wyrażone za pomocą ustawień oprogramowania, w tym w szczególności przeglądarki internetowej, z której korzysta Użytkownik.
7. Użytkownik zobowiązuje się do zachowania w poufności loginów i haseł do Konta Użytkownika. Użytkownik powinien w szczególności dbać o bezpieczeństwo transakcji online, na przykład unikając przekazywania komukolwiek swojego loginu i/lub hasła oraz regularnie zmieniać hasło.
8. Świadczenie Usług w zakresie prowadzenia Konta Użytkownika, bloga, Wyszukiwania Danych, Formularza Kontaktowego, następuje **nieodpłatnie**.

§3 Warunki świadczenia Usług – Rejestracja, Konto Użytkownika, Zwarcie Umowy

1. Korzystanie z Usług nie wymaga dokonania rejestracji w Serwisie.
2. Użytkownik może jednak się zarejestrować i uzyskać dostęp do Konta Użytkownika. Dzięki rejestracji Użytkownik uzyskuje dostęp do usługi przechowywania dokumentów prawnych w trakcie wypełniania oraz zakupionych, oraz do Usług Konsultacji w tym do Historii przeprowadzonych Konsultacji i kalendarza Zaplanowanych Konsultacji Prawnych. Umowa w zakresie nieodpłatnego prowadzenia Konta Użytkownika zawierana jest pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem z chwilą kliknięcia w link aktywacyjny i zalogowania się do Konta Użytkownika.
3. Rejestracja Konta Użytkownika może być dokonana poprzez kliknięcie przycisku „Zarejestruj się”.
4. W ramach procedury rejestracji, Użytkownik m.in. wypełnia formularz rejestracyjny oraz potwierdza zapoznanie się z treścią wskazanych w formularzu dokumentów, w tym w szczególności Regulaminu. Dane, których wprowadzenie jest niezbędne lub obowiązkowe, oznaczone zostały odpowiednio w treści formularza (np. czerwona gwiazdka). Użytkownik zobowiązany jest podać dane zgodne ze stanem

faktycznym i prawnym. Usługodawca może określić zasady logowania, w tym w szczególności dotyczące wymagań co do hasła.

- Umowa w zakresie świadczenia odpłatnych Usług, zawierana jest pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem z chwilą dokonania zapłaty wynagrodzenia za Dokument Prawny albo Konsultację prawną.
- Po dokonaniu zapłaty za Dokument Prawny, użytkownik w tym samym czasie uzyskuje dostęp do dokumentu prawnego, który wypełnił. Dokument jest w formacie pdf.
- W przypadku Konsultacji Prawnej, Użytkownik może ją zamówić i rozpocząć od razu, jeżeli konsultant jest dostępny, albo zamówić Konsultację w określonym przez niego czasie i formie poprzez oznaczenie w kalendarzu daty i formy konsultacji. Konsultacje są dostępne w formie wideokonferencji, chatu i mailingu. W zależności od opcji, którą wybrał Użytkownik, może on skorzystać z usługi w ciągu 3 minut od dokonania zapłaty, lub w czasie przez niego zakreślonym.
- W przypadku, w którym płatność zostanie zrealizowana, a Użytkownik nie otrzyma dokumentu w formacie PDF albo wiadomości mailowej w sprawie Konsultacji Prawnej, lub problemów z połączeniem - powinien to zgłosić wysyłając potwierdzenie dokonanej płatności na adres mailowy: biuro@leksy.pl Po weryfikacji zgłoszenia, Użytkownikowi bezzwłocznie zostanie przesłany mail z załączonym zakupionym przez niego dokumentem prawnym albo w sprawie konsultacji prawnej. W razie braku możliwości przesłania Dokumentu Prawnego albo realizacji Konsultacji Prawnej, Usługodawca zwróci Użytkownikowi opłatę uiszczoną z tytułu zakupu tego Dokumentu prawnego lub Konsultacji prawnej w terminie do 7 dni od zgłoszenia.

§4 Usługa Leksy.pl

- Realizacja Usługi Leksy.pl polega na udzieleniu dostępu do Aplikacji Leksy.pl i umożliwieniu korzystania z zapewnianych przez tą Aplikację funkcjonalności. Aplikacja Leksy.pl stanowi narzędzie dla przechowywania oraz organizacji określonych kategorii dokumentów w tym generowania dokumentów prawnych, za pomocą udostępnionego kreatora, a także umożliwiające przeprowadzenie Konsultacji Prawnych.
- Usługodawca w ramach Usługi Leksy.pl dokonuje przetwarzania Danych zapisanych przez Użytkownika wyłącznie w zakresie niezbędnym dla realizacji Usługi Leksy.pl tj. w szczególności w zakresie umożliwienia automatycznego utrwalania, edycji, zmiany, usuwania danych wpisywanych przez Użytkownika na jego żądanie, szyfrowania, zabezpieczania, sporządzania kopii zapasowych w szczególności dla celów związanych z zapewnieniem ich bezpieczeństwa oraz integralności.

§5 Informacje o treściach zawartych w Leksy.pl

- Wszelkie opisy, teksty, pola automatycznego uzupełniania (zwane dalej łącznie Treścią) mają charakter wyłącznie pomocniczy i Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za poprawność lub aktualność prezentowanych treści. Usługodawca dołoży starań, aby Treść, była zgodna z rzeczywistością i aktualna, jednakże nie gwarantuje, że publikowane informacje nie zawierają uchybień lub błędów.
- Usługodawca wyraźnie wskazuje, że treści w tym w szczególności opublikowane artykuły czy treści blogowe, treść dokumentów prawnych, w tym umów, nie stanowią informacji prawnej, porady prawnej czy opinii prawnej oraz nie powinny być z nimi utożsamiane. Treści te nie zostały przygotowane w oparciu o znajomość indywidualnej sytuacji w tym potrzeb Użytkownika, jak również jego wymagań, z uwagi na to Usługodawca nie gwarantuje, że Treści te będą odpowiednie do indywidualnej sytuacji Użytkownika. Jeżeli Użytkownik chce uzyskać informacje, poradę czy opinię prawną, jak również wzór dokumentu w tym umowy, dostosowane do indywidualnej sytuacji Użytkownika, zaleca się skorzystanie z usługi Konsultacji Prawnej.
- Usługodawca wyłącza jakąkolwiek swoją odpowiedzialność za wszelkie braki, uchybienia lub błędy treści lub innych informacji wskazanych w niniejszym paragrafie, a ich wystąpienie nie może być podstawą do jakichkolwiek roszczeń ze strony Użytkownika lub innych osób. Wyłączenie wskazane w zdaniu poprzednim nie znajduje zastosowania do treści informacji, opinii czy porad prawnych oraz dokumentów przygotowywanych na indywidualne zamówienie Użytkownika – do których znajdują zastosowanie przepisy ustawy z dnia 06 lipca 1982 r. o radcach prawnych.
- Zawarte w Aplikacji Leksy.pl treści, stanowią wyłącznie pomoc dla Użytkowników i nie wyłączają obowiązku Użytkownika do rzetelnej i dokładnej oceny prezentowanych treści.

§6 Warunki świadczenia Usług – Kreator dokumentów, Konsultacje Prawne.

1. Korzystając z Usług w szczególności Kreatora dokumentów, Użytkownik zobowiązany jest we własnym zakresie uważnie zapoznać się z treścią wygenerowanego dokumentu, zrozumieć znaczenie użytych w nim pojęć oraz dokonać weryfikacji jego przydatności dla Użytkownika. Korzystanie z usługi Kreatora dokumentów następuje za odpłatnością.
2. W ramach usługi **Kreatora Dokumentów**, Użytkownik uzyskuje dostęp do bazy szablonów dokumentów prawnych. Użytkownik może następnie wybrany szablon modyfikować lub uzupełnić, stosownie do zakresu na jaki pozwala określony szablon. Użytkownik posiadający Konto Użytkownika może w każdej chwili zapisać szablon uwzględniający wprowadzone dane oraz dokonane wybory. Użytkownik nie może edytować dokumentu, ale po dokonaniu opłaty uzyskuje prawo do modyfikacji i ponownego, niekomercyjnego wykorzystywania na własne potrzeby. Nie może korzystać z zakupionego dokumentu w celach zarobkowych. Zapłata za dokument odbywa się po zakończeniu edycji dokumentu prawnego, klikając w kafel Zapłać. Po tej czynności system przekierowuje Użytkownika na stronę Przelewy 24, z której następuje zapłata. Po zapłacie, użytkownik otrzymuje informację o dokonaniu zapłaty o możliwości wygenerowania dokumentu poprzez zapis w jego systemie komputerowym.
3. W zależności od decyzji Usługodawcy w stosunku do dokumentu, całość lub część postanowień lub treści dokumentu może być ukryte, wycięte lub zamazane, do czasu uiszczenia pełnej płatności za dokument.
4. **Konsultacje Prawne** – usługa polegająca na możliwości przeprowadzenia 60 minutowej konsultacji prawnej pomiędzy Użytkownikiem, a prawnikiem o wybranej przez Użytkownika specjalizacji, w zakresie związanym z treścią przygotowywanych dokumentów oraz w innym zakresie, według potrzeb Użytkownika. Korzystanie z usługi Konsultacji Prawnych następuje za odpłatnością.
 - a) Użytkownik wybiera formę Konsultacji Prawnej (mailing, chat, połączenie wideo), wskazuje termin konsultacji i specjalizację, a następnie klika w kafel „Zapłać”. Po tej czynności system przekierowuje Użytkownika na stronę Przelewy 24, z której następuje zapłata. Po zapłacie, w ciągu 15 minut Użytkownik otrzymuje wiadomość mailową z linkiem do konsultacji online, albo z prośbą o dokonanie opisu zagadnienia objętego konsultacją w wiadomości mailowej (w zależności od formy konsultacji, którą wybierze). Jeżeli konsultant jest dostępny, a Użytkownik chce przeprowadzić konsultację bezpośrednio po dokonaniu opłaty, rozpoczęcie usługi następuje w ciągu 3 minut od zapłaty.
 - b) W przypadku braku możliwości przeprowadzenia Konsultacji Prawnej z uwagi na brak specjalistycznej wiedzy w zakresie objętym pytaniem, Użytkownik otrzyma wiadomość mailową z informacją o braku możliwości wykonania usługi, bądź ustną informację od Konsultanta podczas konsultacji online. W takim przypadku uiszczona przez Użytkownika opłata zostanie mu bezwzględnie, nie dłuższej jednak niż w terminie 7 dni zwrócona.
5. W zakresie Konsultacji Prawnej, Usługodawca zapewnia warunki oraz narzędzia niezbędne do zarządzania Konsultacją Prawną w tym rezerwacji i organizacji konsultacji, a dalej nawiązania oraz utrzymania dwukierunkowej komunikacji w czasie rzeczywistym pomiędzy Konsultantem Specjalistą a Użytkownikiem w przypadku konsultacji wideo oraz czat.

§7 Zabezpieczenia

1. Dane Użytkowników zawarte w Leksy.pl są szyfrowane od momentu ich wprowadzenia przez Użytkownika. Wprowadzanie danych przez Użytkownika odbywa się za pomocą przeglądarki internetowej uruchamianej w systemie teleinformatycznym, z którego korzysta Użytkownik oraz serwisu Leksy.pl, z którym Użytkownik połączony jest za pomocą szyfrowanego łącza.
2. Użytkownik jest zobowiązany zapewnić poufność swoich danych autoryzacyjnych (w szczególności loginu, hasła lub innych np. tokenów, kodów sms) oraz zobowiązany jest nie udostępniać tych danych nieupoważnionym osobom, a także niezwłocznie poinformować Usługodawcę o każdym nieautoryzowanym dostępie do Leksy.pl w tym podejrzeniu wejścia w posiadanie danych autoryzacyjnych przez nieupoważnioną osobę. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za następstwa udostępnienia przez siebie loginu i hasła lub Aplikacji osobom trzecim.
3. Usługa Leksy.pl realizowana jest za pośrednictwem systemu teleinformatycznego zlokalizowanego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W razie gdyby realizacja poszczególnych usług wiązała się z wykorzystaniem systemu teleinformatycznego zlokalizowanego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej w tym poza granicami Unii Europejskiej, regulamin takiej usługi zawierać będzie stosowną wzmiankę w tym zakresie.

§8 Opłaty

1. Z tytułu świadczeń realizowanych przez Leksy.pl na rzecz Użytkownika, Leksy.pl uprawnione jest do pobierania Opłat, których wysokość wskazana jest w Cenniku lub Serwisie.
2. Opłaty za Dokument Prawny wykupiony z bazy szablonów dokumentów prawnych z Serwisu oraz Konsultacje Prawne, naliczane są z góry.
3. Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia Opłaty.
4. W razie wątpliwości przyjmuje się, że Opłaty ustalone zostały w kwocie brutto, uwzględniającej podatek VAT w wysokości 23% lub innej, zgodnej z aktualnymi na dzień wystawienia faktury stawkami. W przypadku wątpliwości uznaje się, że prawidłową wartością wynagrodzenia jest kwota wskazana jako kwota brutto. W przypadku zmiany wysokości stawki podatku VAT, zmiana ta wchodzi w życie pomiędzy stronami z dniem wejścia w życie odpowiednich przepisów prawa powszechnie obowiązującego i nie wymaga zmiany zapisów Regulaminu lub Umowy zawartej z Użytkownikiem.
5. Faktury za Usługę udostępnianie są Użytkownikowi w ramach Serwisu Leksy.pl, a informacja o wystawieniu faktury przesyłana jest mailem, jeżeli Użytkownik poda adres mailowy.

§9 Zawieszenie Usług

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego lub bezterminowego zawieszenia realizacji lub zablokowania możliwości korzystania przez Użytkownika z Usługi Aplikacji Leksy.pl, bez obowiązku uprzedniego powiadomienia, w następujących przypadkach spowodowanych działaniem Użytkownika:
 - a) spowodowania przeciążenia Serwera lub innych elementów infrastruktury teleinformatycznej udostępnianej przez Usługodawcę,
 - b) wystąpienia prawdopodobieństwa znacznego pogorszenia jakości usług świadczonych dla pozostałych Użytkowników Usługodawcy,
 - c) wystąpienia prawdopodobieństwa spowodowania awarii lub wadliwego funkcjonowania systemu teleinformatycznego lub Usługi Leksy.pl.
 - d) nieprzestrzegania przez Użytkownika Regulaminu w szczególności niedopełnienia obowiązków lub naruszenie zakazów,
 - e) nieuprawnionego kopiowania baz danych Usługi Leksy.pl.
2. W okresie Zawieszenia Usługi Leksy.pl Użytkownik, który posiada Konto Użytkownika, może wystąpić do Usługodawcy o udostępnienie mu przechowywanych w elektronicznym repozytorium dokumentów, w celu przeniesienia ich w inne miejsce.
3. Użytkownik ma prawo odwołać się od decyzji Usługodawcy przez wniesienie reklamacji do Usługodawcy. Obowiązek przeprowadzenia dowodu potwierdzającego brak występowania przesłanek uzasadniających zawieszenie Usług spoczywa na Użytkowniku.
4. W przypadku zablokowania przez Usługodawcę dostępu do Usługi z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, Usługodawca może odblokować dostęp do Usługi po otrzymaniu przesłanego pocztą elektroniczną wniosku o odblokowanie usługi i stwierdzeniu zaprzestania naruszeń.
5. W przypadku, gdy okres zawieszenia usługi Leksy.pl trwa dłużej niż 3 (trzy) miesiące, z upływem trzeciego miesiąca Umowę prowadzenia konta Użytkownika uznaje się za rozwiązaną bez konieczności składnia, przez którąkolwiek ze stron odrębnych oświadczeń.

§10 Postępowanie reklamacyjne

1. W związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi Użytkownik może złożyć reklamację.
2. Reklamacja powinna zawierać w szczególności:
 - a) wskazanie Użytkownika w sposób umożliwiający jego identyfikację,
 - b) przedmiot reklamacji – opis okoliczności lub zdarzenia których reklamacja dotyczy,
 - c) okoliczności uzasadniające reklamację,
 - d) wskazanie żądania.
3. Reklamacja powinna zostać wysłana na piśmie na adres Usługodawcy wskazany w Umowie lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez Usługodawcę jako adres do kontaktu.
4. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera elementów określonych w ust. 2 powyżej, Użytkownik zostanie wezwany do uzupełnienia braków reklamacji, a w razie braku ich uzupełnienia w terminie wskazanym, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

5. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia Usługodawcy, a w przypadku wystąpienia braków o których mowa w ust. 4, od dnia uzupełnienia tych braków. Okresu uzupełnienia reklamacji przez Użytkownika nie wlicza się do terminu jej rozpatrzenia.
6. Rozstrzygnięcie reklamacji wraz z uzasadnieniem zostanie przesłane Użytkownikowi na adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika jako adres do kontaktu.
7. Dane kontaktowe wykorzystywane dla złożenia reklamacji, publikowane są na stronach internetowych Serwisu Leksy.pl.

§11 Obowiązwanie Umowy

1. Umowa o świadczenie usług nieodpłatnych zawierana jest na czas nieoznaczony o ile Umowa, Regulamin Dodatkowy lub Warunki Specjalne nie stanowią inaczej. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia za skutkiem na koniec miesiąca.
2. Umowa w zakresie Dokumentu Prawnego, zawierana jest na czas niezbędny dla przygotowania przez Użytkownika Dokumentu Prawnego i uznaje się ją za wykonaną z chwilą udostępnienia Użytkownikowi Dokumentu Prawnego bezpośrednio na jego komputer lub urządzenie mobilne. Usługa Konsultacji Prawnej zawierana jest na czas niezbędny dla przygotowania i realizacji Konsultacji Prawnej oraz uznaje się ją za wykonaną z chwilą zakończenia zamówionej Konsultacji Prawnej.
3. Usługodawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia i zaprzestania świadczenia Usług w przypadku, gdy:
 - a) świadczenie Usługi lub określonych podstawowych funkcjonalności Usługi stało się niemożliwe z przyczyn niezależnych od Usługodawcy lub z przyczyn obiektywnie uzasadnionych,
 - b) Usługodawca zakończy lub zawiesi działalność gospodarczą w całości lub w części niezbędnej dla wykonywania Umowy.
4. Usługodawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Użytkownika w szczególności w przypadku:
 - a) naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu,
 - b) naruszenia przez Użytkownika w związku z korzystaniem z Usługi Leksy.pl przepisów prawa powszechnie obowiązującego w tym popełnienia przestępstw,
 - c) Użytkownik poda nieprawdziwe lub niepełne dane i nie uzupełni lub nie poprawi tych danych mimo wezwania,
 - d) Usługi są wykorzystywane lub zachodzi uzasadniona obawa, iż będą wykorzystywane niezgodnie z ich przeznaczeniem albo w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z Usług przez osoby trzecie,
5. Rozwiązanie Umowy przez Usługodawcę w przypadkach wskazanych w ust. 3 poprzedzone będzie wezwaniem do zaprzestania naruszeń, które może być przesłane w formie elektronicznej.
6. Rozwiązanie Umowy z przyczyn zawinionych przez Użytkownika nie stanowi podstawy do zwrotu uiszczonych przez Użytkownika jakichkolwiek Opłat.
7. W przypadku rażących i powtarzalnych naruszeń przez Usługodawcę postanowień Regulaminu, Użytkownik może po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Usługodawcy do zaniechania naruszeń wyznaczając w tym zakresie termin, nie krótszy niż 14 dni roboczych, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez prawa do zwrotu wykonanych świadczeń.
8. Złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy lub jakiegokolwiek innego oświadczenia, które skutkować ma wygaśnięciem Umowy lub odstąpieniem od Umowy, może być dokonane w formie pisemnej lub dokumentowej.

§ 12 Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi jest następstwem okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności. Usługodawca ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialność na zasadach określonych poniżej, o ile treść Regulaminu inaczej nie stanowi.
2. Usługodawca w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) brak lub ograniczenie dostępności Usługi z przyczyn niezawinionych przez Usługodawcę lub spowodowanych działaniem czynników i osób trzecich (w tym dostępu Użytkownika do Internetu,

- awarie sieci wewnętrznej Użytkownika, kabli, sprzętu lub oprogramowania u Użytkownika, sieciach operatorów telekomunikacyjnych, komórkowych, itp.) w tym w szczególności dostawców usług internetowych na które Usługodawca nie miał wpływu,
- b) sposób, w jaki Użytkownik lub Użytkownik korzysta z Usługi, ani za jakiegokolwiek wynikłe z tego skutki,
 - c) zaprzestanie, ograniczenie lub niewłaściwe działanie usług, oprogramowania, programów komputerowych, aplikacji webowych, świadczonych w sposób ogólnie dostępny przez podmioty niezależne od Usługodawcy,
 - d) skutki wynikłe z wejścia w posiadanie przez osoby trzecie, w szczególności nieupoważnione, hasła i loginu lub innych danych autoryzacyjnych Użytkownika lub Użytkownika w tym także poprzez przejście telefonu komórkowego lub uzyskania dostępu do skrzynki elektronicznej,
3. Usługodawca w miarę aktualnych faktycznych i technicznych możliwości, z wyjątkami wskazanymi w Regulaminie, podejmować będzie działania mające na celu zapewnienie świadczenia Usług w sposób stały, nieprzerwany oraz przy dołożeniu należytej staranności. Niezależnie jednak od podstawy odpowiedzialności odszkodowawczej Usługodawcy wobec Użytkownika lub jakiegokolwiek osoby trzeciej, wynikającej z korzystania z Usługi, Usługodawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie za normalne następstwa działań lub zaniechań, z których szkoda wynikła, a naprawienie szkody nie obejmuje korzyści, które osoba która odniosła szkodę mógłby osiągnąć, gdyby jej szkody nie wyrządono. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek bezpośrednio lub pośrednio, incydentalne lub powtarzalne straty i szkody, będące wynikiem działań podjętych w wykonaniu niniejszej Umowy. W szczególności wyłączona zostaje odpowiedzialność Usługodawcy za szkodę wynikłą z nałożonych na Użytkownika kar umownych lub odszkodowań osób trzecich.
4. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Usługodawcę, Użytkownik przed skorzystaniem z uprawnień przewidzianych umową lub przepisami prawa, zobowiązany jest uprzednio do wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego wskazanego w Regulaminie.
5. Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie do wzajemnych stosunków Stron w takim zakresie i w takich granicach, w jakich jest do dopuszczalne, z uwagi na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
6. Usługodawca nie jest odpowiedzialny za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikające z zaistnienia siły wyższej. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia o charakterze nadzwyczajnym, niezależnie od Stron, na które Strona nie ma wpływu, których nie dało się przewidzieć w momencie zawierania Umowy i których zaistnienie lub skutki obiektywnie uniemożliwiają lub ograniczają wykonanie zobowiązań Usługodawcy wobec Użytkownika. Za przykład siły wyższej uznaje się w szczególności: pożar, powódź, trzęsienie ziemi, działania wojenne, stan wojenny lub wyjątkowy, niepokoje społeczne, blokady niezależne od Strony, strajki, akty organów i instytucji rządowych i samorządowych, zniszczenie mienia Usługodawcy spowodowane czynnikami i zdarzeniami od Usługodawcy niezależnymi (w szczególności pożar, zalanie, katastrofa budowlana). Usługodawca poinformuje Użytkownika o zaistnieniu siły wyższej. Usługodawca dopełni staranności w wykonaniu obowiązków po ustąpieniu przeszkód. Jeżeli stan siły wyższej trwa dłużej niż 30 dni, co potwierdzi Usługodawca, każda ze Stron ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia niniejszej Umowy, bez kar i odszkodowań z tego tytułu. W takim przypadku Usługodawca zwraca Użytkownikowi część uiszczonych Opłaty stosunkowo do okresu, w którym Usługa nie była lub nie będzie świadczona.

§13 Sprawy techniczne

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do okresowego wyłączania lub ograniczenia dostępności usługi Leksy.pl w celu przeprowadzania prac konserwacyjnych, aktualizacji czy rozbudowy, a także gdy świadczenie Usługi Leksy.pl nie będzie możliwe lub możliwe będzie w ograniczonym zakresie z przyczyn niezależnych od Usługodawcy w szczególności z uwagi na:
- a) spowodowanie przeciążenia serwera lub innych elementów infrastruktury teleinformatycznej udostępnianej przez Usługodawca,
 - b) wystąpienie prawdopodobieństwa znacznego pogorszenia jakości usług świadczonych dla pozostałych Użytkowników,
 - c) wystąpienie incydentów związanych z naruszeniem integralności lub bezpieczeństwa Usługi Leksy.pl,
 - d) wystąpienie prawdopodobieństwa spowodowania awarii lub wadliwego funkcjonowania systemu teleinformatycznego lub Usługi Leksy.pl,

- e) brak dostępności lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu usług internetowych dostarczanych przez zewnętrznych dostawców, w oparciu o które Usługa Leksy.pl jest świadczona.
2. Planowane prace konserwacyjne, aktualizacyjne czy związane z rozbudową Serwisu, prowadzone będą w miarę możliwości w godzinach od 22 do 5. Usługodawca zobowiązuje się do powiadamiania Użytkowników o planowanych pracach w terminie nie krótszym niż 3 dni przed ich wykonaniem, co najmniej za pośrednictwem informacji zawartych w Serwisie Leksy.pl.

§14 Prawo odstąpienia konsumenta

1. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się **wyłącznie** w stosunku do Użytkownika będącego konsumentem w rozumieniu art. 22 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2014r. Poz. 121), który zawarł Umowę przy wykorzystaniu Serwisu oraz do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
2. Użytkownik zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) może odstąpić od zawartej Umowy bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Pouczenie o prawie odstąpienia, zawierające w szczególności informacje o sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia przesłane zostanie w mailu potwierdzającym rejestrację w Serwisie.
3. Klient może odstąpić od Umowy, składając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Oświadczenie można złożyć w formie pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej, przesyłając oświadczenie na adres siedziby Leksy.pl lub adres skrzynki mailowej: biuro@leksy.pl. Do zachowania terminu do odstąpienia wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
4. Usługodawca niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu, prześle potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu w formie elektronicznej – wiadomość elektroniczna.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowa ta uważana jest za niezawartą. Jeśli oświadczenie o odstąpieniu złożone zostało zanim Usługodawca przyjął ofertę, oferta przestaje wiązać.
6. W przypadku odstąpienia od umowy, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, Usługodawca zwróci Użytkownikowi uiszczoną przez niego Opłatę, jeżeli taka została uiszczona lub pobrana przez Usługodawcę. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakich użył Użytkownik, chyba, że Użytkownik wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu płatności - w każdym przypadku Użytkownik nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
7. Prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość nie przysługuje, jeżeli Użytkownik zażądał realizacji Umowy przed upływem terminu do odstąpienia do umowy w tym w szczególności Użytkownik:
 - a) rozpoczął korzystanie z Kreatora Dokumentów,
 - b) zażądał (za pomocą funkcjonalności serwisu) przesłania Dokumentu Prawnego przed upływem 14 dniowego terminu do odstąpienia,
 - c) rozpoczęła się Konsultacja Prawna.przed upływem ustawowego terminu do odstąpienia od Umowy wskazanego w niniejszym paragrafie.

§ 15 Pozasądowe sposoby dochodzenia roszczeń

1. Spór cywilnoprawny dotyczący w szczególności Usługi lub Umowy może być rozstrzygnięty w drodze postępowania sądowego, a także w drodze pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń:
 - a) zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między konsumentem a Usługodawcą,
 - b) zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, działającego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży.
2. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny i obie strony muszą wyrazić zgodę na postępowanie.

3. Prawo dochodzenia w postępowaniu sądowym lub w postępowaniach, o których mowa w ust. 1, roszczeń wynikających z Umowy, przysługuje po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.
4. Drogę postępowania reklamacyjnego w przypadku, o którym mowa w ust. 3 uważa się za wyczerpaną, jeżeli reklamacja nie została uwzględniona lub Usługodawca nie wykonał obowiązków wynikających z uznanej reklamacji.
5. W celu wszczęcia postępowania należy złożyć do właściwego terenowo Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej odpowiedni wniosek – w zależności od rodzaju postępowania - wniosek o mediację lub wniosek o rozpoznanie sprawy przed polubownym sądem konsumenckim.
6. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich (Dz.U. 2001, nr 113, poz. 1214).
7. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php,
www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php,
www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php.
8. Konsument może także uzyskać pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu, korzystając z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów, m.in. Federacji Konsumentów www.federacja-konsumentow.org.pl.
9. Niezależnie od wskazanych powyżej sposobów rozstrzygania sporów, pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).

§16 Przepisy końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu oraz Cennika w tym załączników do nich, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Informacja o zmianach oraz wydaniu odrębnych Regulaminów (jeżeli znajduje zastosowanie do Usług świadczonych na rzecz danego Użytkownika) zostanie przesłana Użytkownikowi pocztą elektroniczną na adres wskazany przez Użytkownika jako adres do kontaktu.
3. Zmiany wchodzi w życie po upływie 30 dni od chwili ich wprowadzenia do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, aby Użytkownik mógł zapoznać się z ich treścią, zgodnie z ust. 2 powyżej.
4. Strony przyjmują, że Użytkownik zaakceptował zmiany, jeżeli nie wypowiedział Umowy do końca upływu okresu wskazanego w ust. 3 powyżej. W przypadku gdy Użytkownik nie akceptuje zmian, w terminie wskazanym w ust. 3 może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem przewidzianego Regulaminie okresu wypowiedzenia.
5. Regulamin stanowi załącznik do Umowy zawartej z Użytkownikiem oraz jest Użytkownikowi udostępniany przed zawarciem Umowy, w szczególności poprzez jego udostępnienie w serwisie.
6. Przepisy niniejszego Regulaminu stosuje się o ile Usługodawca oraz Użytkownik w odrębnym porozumieniu w szczególności w Umowie, nie umówili się inaczej.
7. Przeniesienie przez Użytkownika jakichkolwiek praw lub obowiązków czy wierzitelności na osobę trzecią, wymaga zgody Usługodawca wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Poszczególne tytuły paragrafów zastosowano w Regulaminie jedynie dla przejrzystości i nie mają one wpływu na interpretację umowy.
9. Nieważność lub bezskuteczność któregośkolwiek z postanowień Regulaminu nie powoduje nieważności lub bezskuteczności pozostałych postanowień.
10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, stosuje się w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny lub innych ustaw znajdujących zastosowanie z uwagi na naturę stosunku prawnego.
11. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.01.2024r.